



## सुयोग्य स्मार्ट एपप्रयोग सम्बन्धीशर्तहरू

- मोबाइल बैंकिंग सेवा, यस सहकारी संस्थाद्वारा सदस्यहरूको प्रयोगको लागि उपलब्ध गराईएको सेवा हो। यो सेवासंस्थाद्वारा लक्षित उद्देश्य संग सम्बन्धित कारोवारको लागि मात्र प्रयोग गर्न पाईनेछ र सम्बन्धितखातावाला सदस्यबाहेक अन्यव्यक्तियानिकायले प्रयोग गर्न वा अधिकार प्रत्यायोजन गर्न पाईने छैन र यसको प्रयोगबाट गरिएको कारोवार सम्बन्धमा सम्बन्धितखातावाला सदस्य नै पूर्ण रूपले जिम्मेवार हुनु पर्नेछ।
- संस्थाद्वारा उपलब्ध गराईनेयूजर आई.डि. (User ID), पासवर्ड (Password), पिन नं. (PinNo.) आदिलाई खातावाला सदस्यले अतिगोप्य र सुरक्षिततवरले राख्नु पर्नेछ। यसको अनाधिकृत वागलतप्रयोग हुनगएमा सम्बन्धितखातावाला सदस्यजिम्मेवार हुनुपर्नेछ।
- संस्थाद्वारा उपलब्ध गराइएको यूजर आई.डि., पासवर्ड, पिन नं. आदि हराएमा, चोरी भएमा वा अनाधिकृतप्रयोग भएको शंकालागेमा खातावाला सदस्यले तुरुन्तसंस्थाको कार्यालयमा जानकारी गराई पासवर्ड, पिन नं. आदि ब्लक गर्ने, रद्द गर्ने वा परिवर्तन गराई सुरक्षितहुनुपर्नेछ। समयमै सो को व्यस्थापन हुन नसकि गलतप्रयोग हुनगएमा सम्बन्धितखातावाला सदस्य स्यम जिम्मेवार हुनुपर्नेछ।
- सदस्यले जानी-नजानी वा जसरी प्रयोग गरेको भएपनि सम्बन्धितखातावाला सदस्यको यूजर आई.डि., पासवर्ड, पिन नं. आदि प्रयोग भई भ्रिकिएको वा अन्यखातामा सारिएको रकमको रेकर्ड बमोजिम मोबाइल बैंकिङ सेवामार्फत सम्बन्धितव्यक्तिको खाताबाट स्वतः डेबिट (घट्ने) हुनेछ।
- मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणाली खास गरी रकम भिक्न वा अन्यखातामा रकम सार्नको लागि प्रयोग हुने हुँदा सदस्यहरूले सो भन्दा फरक निर्देशन दिन सक्नुहुने छैन र त्यस्तो निर्देशन रद्द गर्ने वा अस्वीकृत गर्ने अधिकार संस्थामानिहीत रहनेछ।
- सदस्यहरूले सेवाप्रयोग गरे वापत तिर्नु पर्ने राजश्व रकम, कमिसन, सेवाशुल्क, जरिवाना आदि सम्बन्धमा संस्थाद्वारा सदस्यहरूलाई जानकारी गराईनेछ, यस्ता शुल्कहरू समय-समयमा परिवर्तन हुन सक्नेछन्। सदस्यहरूले सेवाप्रयोग गरे वापत तिर्नु पर्ने सो बमोजिमका रकम तथा शुल्कहरू संस्थाद्वारा सदस्यलाई जानकारी गराई वान गराईकन पिनकट्टागर्न सक्नेछ। त्रुटिवश भएका कारोवारहरू सच्याउने वा रिभर्स गर्ने कार्य संस्थाद्वारा गरिनेछ।
- मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग गर्दा प्राप्त निर्देशनहरू ध्यानपूर्वक पालना गर्नु पर्नेछ। यस प्रणालीको प्रयोग गदा नेटवर्क, उपकरण वा अन्यप्रविधिजन्य समस्या आएमा वा प्राप्त निर्देशन सहि ढंगले पालन नगरेको कारणले कारोवारमा ढिलाई वा हानि नोक्सानि वा समस्या हुनगएमा संस्थाजवाफदेही हुने छैन।
- मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग गर्ने सदस्यहरूले आफ्नो खाताको मौज्दात रकमबारे जानकार हुनुपर्नेछ, प्रयाप्त रकम नभई रकम भिक्न वा स्थानान्तरण गर्न सकिने छैन। पर्याप्त रकम नभएको खाताको भूक्तानी सम्बन्धि निर्देशनहरू मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीले स्वतः रद्द गर्नेछ।
- सदस्यहरूको कारोवार सम्बन्धमा संस्थाको डाटावेश (Database) मा भएको रेकर्डलाई स्वीकार्नु पर्नेछ, सो सम्बन्धमा कुनै किसिमको प्रश्न वा विवाद गर्न पाईने छैन।
- मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग संस्थाको विद्यमान नीतिनियम बमोजिम नै हुनेछ।
- मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग सम्बन्धि शर्तहरू आवश्यकता अनुसार जुनसुकै बेला संसोधन वा परिवर्तन हुन सक्नेछन्, परिवर्तित शर्तहरू सम्बन्धितखातावाला सदस्यहरूमा स्वतः लागू हुनेछ।
- विद्यमान कानून वा सम्बन्धित निकायले माग गरेको अवस्थामा बाहेक सदस्यहरूको खाता र सो को कारोवार सम्बन्धि गोपनीयताको पूर्ण रूपमा सुनिश्चित गरिनेछ।
- वचतकर्ता सदस्यले मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीमा प्रयोग गर्दै आएको मोबाइल नं. परिवर्तन गर्नुपर्ने भएमा सदस्य स्यम संस्थामा उपस्थित भई लिखित निवेदन पेश गर्नु पर्नेछ।
- सदस्यले नियमानुसार तोकिएको समयमा शुल्क बुझाई नविकरण गर्नु पर्ने छ।
- संस्थाले आवश्यक ठानेमा सो को सूचना वा कारण खुलाई वान खूलाईकन पनि सदस्यहरूको मोबाइल बैंकिङ सेवा रद्द गर्ने, बन्द गर्ने वान विकरण नगर्ने निर्णय गर्न सक्नेछ।

## स्वःघोषणा (Declaration)

म यो घोषणा गर्दछु कि माथि दिइएका सूचना तथा जानकारीहरू मेरो ज्ञान विवेकले भ्याए सम्म पूर्ण रूपमा सत्य छन्, गलत ठहरिएमा प्रचलित ऐन नियम बमोजिम सहुँला, बुझाउँला। सुयोग्य वचत तथा सहकारी संस्था लि. द्वारा उपलब्ध गराईएको मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग सम्बन्धमा भएका सबै शर्तहरूको पूर्ण रूपमा पालना गर्नेछु। माथि उल्लेख गरेका इमेल ठेगाना, तथा मोबाइल नं. आदि सबै विवरण मेरो व्यक्तिगत हुन जसमा प्राप्त हुने यूजर आई.डि., पासवर्ड, पिन नं. आदि मेरा लागि स्वीकार्य छन्।

नाम : ..... दस्तखत : ..... मिति : .....